

DESCRIPTOR DE ASIGNATURA NUEVO GRADO

GRADO: Dirección y Creación de Empresas

ASIGNATURA : Calidad y atención al cliente

ECTS: 6

IDIOMA DE IMPARTICIÓN: Español e inglés

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Diseño de un proceso de calidad e innovación en la empresa

Comprensión de conceptos relacionados con la calidad y la innovación en el entorno empresarial.

BREVE RESUMEN DE CONTENIDOS:

Atención al cliente

Gestión de la calidad en la empresa

Mejora continua y excelencia empresarial