



DEFENSORES UNIVERSITARIOS DE TODO EL MUNDO ANALIZAN EL FUTURO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA 9ª CONFERENCIA DE ENOHE

- **Más de setenta Defensores Universitarios de quince países diferentes se han citado estos días en la Universidad Europea de Madrid para compartir experiencias en beneficio del progreso y la calidad de la Educación Superior.**
- **Durante la inauguración del encuentro, el Ministro de Educación quiso destacar el prestigio, la confianza y la credibilidad adquirida por los Defensores Universitarios y su labor de mediación para conseguir una universidad más inclusiva, equitativa y eficiente.**

Madrid, 29 de junio de 2011.- Esta mañana ha sido clausurada la 9ª conferencia anual de la Red Europea Defensores Universitarios (ENOHE) que, bajo el título “Defensores Universitarios en tiempos de crisis”, ha tenido lugar entre los días 27 y 29 de junio en la Universidad Europea de Madrid.

El encuentro ha contado con la participación de más de setenta representantes europeos y de otros países como Canadá, Australia, México, Brasil o Estados Unidos, que se han desplazado hasta Madrid para abordar la creciente importancia de la figura del Defensor Universitario en tiempos de crisis y las dificultades económicas a las que se enfrenta la sociedad en el desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

El Ministro de Educación, Ángel Gabilondo, y el ex Defensor del Pueblo y primer Comisario de Derechos Humanos del Consejo de Europa, Álvaro Gil-Robles, fueron los encargados de inaugurar oficialmente la conferencia el pasado lunes. Durante el acto, Gabilondo quiso destacar la importancia de la figura del Defensor Universitario y su labor para superar la crisis –no sólo económica, sino también política, social y de valores- en la que se encuentra inmersa nuestra sociedad: *“Más allá de generar conocimiento y transferencia tecnológica y social, la Universidad tiene que ser una institución ejemplar en lo que se refiere a innovación social, a la defensa de valores democráticos y a la promoción del derecho a la diferencia sin diferencia de derechos, con un modo de hacer inclusivo, equitativo y eficiente. Los Defensores Universitarios representan la mediación y han cosechado un gran prestigio, confianza y credibilidad en muy poco tiempo. Su figura nos permite encontrar e inventar nuevos caminos, por lo que seguiré con mucho interés las decisiones tomadas tras esta reunión”.*

La Conferencia se ha desarrollado durante tres días en cuatro espacios temáticos en los que, a través de varias sesiones plenarias y diferentes mesas redondas, se ha analizado el impacto de la crisis en las instituciones y los estudiantes y sus efectos inmediatos, así como las funciones de los Defensores Universitarios en este momento y cómo los responsables de la Educación Superior se adaptan a estas circunstancias.

Además de debatir sobre sus experiencias laborales y formas de trabajo, en el encuentro se han planteado una serie de ideas para mejorar la cooperación entre defensores universitarios y otras figuras similares, así como la necesidad de optimizar la confidencialidad, registro y capacidad de obtención de información de las personas a tratar. También se ha hecho hincapié en la lucha contra la burocracia de los defensores universitarios y en su capacidad para sugerir cambios a las personas que dirigen las instituciones educativas y llegar de forma efectiva a los estudiantes.

La Universidad Europea de Madrid ha sido la primera universidad privada de Europa en acoger este encuentro anual, que ha vuelto a celebrarse en la ciudad de Madrid tras la experiencia vivida en 2004. En esta elección se ha tenido en cuenta la dilatada experiencia de España, que se ha convertido en un modelo a seguir para los Defensores Universitarios de todo el mundo después de ser el primer país europeo en reconocer esta figura en 1998, y el primero en asumir la obligación de designar Defensores Universitarios en todas las instituciones de educación superior (públicas o privadas) y dictar sus responsabilidades en virtud de la Ley Orgánica 6 / 2001, conocida como “Ley de Universidades”.

ENOHE (European Network for Ombudsmen in Higher Education) fue creada en el año 2003, durante la primera conferencia de Defensores Universitarios celebrada en la ciudad de Ámsterdam, como una red informal de ámbito europeo que pretende

Conoce **toda la actualidad** de la Universidad Europea de Madrid en nuestra **sala de prensa online**: <http://www.uem.es/es/gabinete-de-prensa> y siguenos en **Twitter**: http://twitter.com/uem_prensa.



**Universidad
Europea de Madrid**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

impulsar los conocimientos y el fortalecimiento de las funciones del defensor universitario mediante la puesta en común de sus experiencias.

La **Universidad Europea de Madrid** pertenece a la red *Laureate International Universities*, líder en Educación Superior, con más de 600.000 estudiantes en más de 55 instituciones y 28 países. Actualmente cuenta con siete Facultades y Escuelas, cuatro Centros de Postgrado y el Centro Profesional Europeo de Madrid, donde se imparten Ciclos Formativos de Grado Superior, que acogen en total a más de 14.000 estudiantes.

Fiel a su vocación innovadora, promueve una investigación aplicada y útil para la sociedad y sustenta su actividad en torno a tres valores fundamentales, que le han llevado a liderar la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior en nuestro país: internacionalidad, conexión con el mundo profesional y compromiso con la calidad académica del siglo XXI.

Es la primera universidad en el mundo que ha recibido la certificación de calidad Qualicert y la primera universidad española en conseguir la ISO 14001 por sus campus de Villaviciosa de Odón y La Moraleja. También ha recibido otros reconocimientos como el EFQM 400+ a su sistema de gestión y específicamente al sistema de gestión del servicio de biblioteca. Ha recibido además el Premio Madrid Excelente 2010, un galardón otorgado cada año por la Comunidad de Madrid en reconocimiento a la calidad y excelencia de las compañías que orientan su gestión hacia el cliente y logran su confianza.

Bassat Ogilvy Comunicación

Marian Ortiz: marian.ortiz@ogilvy.com / 91 451 21 35 / 654 51 27 16

Lucía Mateo: lucia.mateo@ogilvy.com / 91 451 21 32

Conoce **toda la actualidad** de la Universidad Europea de Madrid en nuestra **sala de prensa online**: <http://www.uem.es/es/gabinete-de-prensa> y síguenos en **Twitter**: http://twitter.com/uem_prensa.