

## LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID Y METRO DE MADRID FIRMAN UN CONVENIO DE COLABORACIÓN

- El acuerdo contempla la puesta en marcha de actividades formativas y de investigación entre ambas instituciones

**Madrid, 11 de noviembre de 2010.-** La Rectora de la Universidad Europea de Madrid, Águeda Benito y el Consejero Delegado de Metro de Madrid, S.A., Ignacio González Velayos, han firmado hoy un convenio de colaboración con el objetivo de fomentar la realización de actividades docentes, educativas y de investigación de forma conjunta entre ambas instituciones.

El proyecto contempla la organización de acciones formativas como cursos, congresos o seminarios, la realización de prácticas de los estudiantes, de estudios y proyectos de investigación, el asesoramiento mutuo en cuestiones relacionadas con las actividades desarrolladas por ambas entidades o el intercambio de información y documentación, entre otros aspectos.

La primera actividad planificada tras la firma de este convenio será un proyecto de investigación que tendrá por objeto la evaluación y análisis de los servicios de Atención al Cliente. Desde la Universidad Europea de Madrid se estudiará en profundidad la psicología y el comportamiento del consumidor y se evaluarán algunas recomendaciones para mejorar la calidad real y percibida de los servicios prestados por Metro de Madrid. Este proyecto, que se enmarcará dentro del área de Marketing y Ventas, en la Facultad de Ciencias Sociales, será el punto de partida para seguir colaborando en diferentes planes, no sólo vinculados al área de la empresa, como puede ser el *management* o la estrategia, sino a otras áreas como la Ingeniería o la Arquitectura.

Durante el acto de la firma del convenio, que ha tenido lugar en el Campus de Villaviciosa de la Universidad, la rectora Águeda Benito ha manifestado que *“con este acuerdo, la Universidad Europea de Madrid se reafirma en su apuesta por fomentar la conexión entre la Universidad y el sector profesional, para ofrecer a sus estudiantes una formación de calidad, en contacto directo con las mejores compañías del mundo y con expertos de primer nivel en su sector”*.

Según el Consejero Delegado de Metro de Madrid, S.A., Ignacio González, *“con este convenio Metro persigue una continua mejora en la realización de sus actividades como medio para ofrecer a los usuarios el mayor grado de excelencia posible en la prestación de sus servicios. La firma de este acuerdo supone un paso más para ambas entidades, que podrán disponer de un mayor número de recursos que harán aumentar la calidad de sus servicios”*.

Con este convenio, son más de 5.000 los acuerdos que la Universidad Europea de Madrid mantiene con diferentes empresas de todos los sectores del entramado empresarial español. Estas alianzas son promovidas por la Universidad con el fin de incrementar la conexión de sus estudiantes con el mundo profesional y crear un lugar de encuentro entre ambos, que les permita formarse de acuerdo a las necesidades más demandadas por el entorno laboral y establecer una red de contactos que les resultará especialmente valiosa a la hora de desarrollar su carrera profesional.

**Metro de Madrid** nació hace ya 90 años y su evolución ha ido en paralelo con la de la Comunidad de Madrid, lo que ha exigido llevar la red de Metro allí donde el crecimiento ha llevado a los madrileños. Por eso, ya llega a doce municipios de la región.

Esto ha sido posible gracias a que, tras los sucesivos planes de ampliación ejecutados desde el año 1995, se ha pasado de 164 estaciones y 120 km de red, a 295 estaciones y 284 kilómetros de red, cifras que sitúan a Metro como la tercera red del mundo en número de estaciones, por detrás del Metro de Nueva York y el de París, y como la cuarta red en extensión por detrás del metro de Nueva York, del de Londres y del de Moscú.



El esfuerzo de las administraciones por dotar a Metro de Madrid de la máxima capacidad de transporte, ha hecho que gran parte de su red sea subterránea y de metro pesado, lo que también sitúa al madrileño como el primer metropolitano del mundo en lo que a kilómetros de túnel se refiere.

A lo largo de estos últimos años se ha hecho un importante esfuerzo en dotar a la red de medidas de accesibilidad que faciliten la entrada a las instalaciones. Metro de Madrid es hoy la red que mayor número de escaleras mecánicas tiene (1619 escaleras) seguida de lejos por el metro de Moscú (598) y el de París (504).

Asimismo, es la primera en número de ascensores instalados en la red (458) seguida del metro de Nueva York (196) y del de Londres (150), lo que convierte a Metro de Madrid en el transporte metropolitana más accesible del mundo.

La **Universidad Europea de Madrid** pertenece a la red Laureate International Universities, líder en Educación Superior, con más de 600.000 estudiantes en más de 50 instituciones y 24 países. Actualmente cuenta con 7 Facultades y Escuelas, cuatro Centros de Postgrado y el Centro Profesional Europeo de Madrid, donde se imparten Ciclos Formativos de Grado Superior, que acogen a sus más de 14.000 estudiantes. Su actividad se sustenta en tres valores fundamentales: su dimensión internacional, una firme vocación profesional y su compromiso con la calidad académica del siglo XXI, que le han llevado a liderar la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior en nuestro país.

### **Bassat Ogilvy Comunicación**

Marian Ortiz: 91 451 21 35 / e-mail: [marian.ortiz@ogilvy.com](mailto:marian.ortiz@ogilvy.com)

Jon Mayor: 91 451 21 49 / e mail: [jon.mayor@ogilvy.com](mailto:jon.mayor@ogilvy.com)