

LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID, PREMIO MADRID EXCELENTE 2010

- **La Comunidad de Madrid destaca con este galardón la gestión y la calidad de los servicios al cliente puestos en marcha por las mejores empresas de la región**

Madrid, 21 de junio de 2010.- La Universidad Europea de Madrid ha sido una de las diez empresas distinguidas en la cuarta edición del Premio Madrid Excelente 2010, galardón otorgado por la Comunidad de Madrid en reconocimiento a la calidad y excelencia de las compañías que orientan su gestión hacia el cliente y logran su confianza.

La entrega de premios tuvo lugar el pasado viernes 18 de junio y estuvo presidida por Esperanza Aguirre, Presidenta de la Comunidad de Madrid, quien afirmó que *“el objetivo de estos premios es reconocer públicamente el mérito de las compañías que se esfuerzan día a día por mejorar constantemente la calidad de sus productos y servicios”*.

Según Aguirre, este Premio distingue a *“los excelentes entre los excelentes”*, ya que destaca la labor de empresas certificadas con la marca de garantía Madrid Excelente, como la Universidad Europea de Madrid, Metro de Madrid, Línea Directa Aseguradora, Naves y Parques Industriales (NAPISA) o la Asociación Empresarial de la zona Norte de Madrid (ACENOMA).

El sello Madrid Excelente tiene como objetivo impulsar la competitividad de las empresas de la región y certificar la excelencia en gestión de una empresa a todos los niveles, otorgándole el prestigio y la diferenciación que le corresponde y reconociendo su éxito y liderazgo. En la actualidad hay más de 225 empresas adscritas a esta marca de calidad, que fue concedida a La Universidad Europea de Madrid en el año 2003, convirtiéndola en la primera universidad galardonada con esta distinción.

Águeda Benito, rectora de la Universidad Europea de Madrid, fue la encargada de recoger el galardón. *“Es un honor para nosotros recibir este premio, no sólo por lo que reconoce y significa, sino porque demuestra que nuestra apuesta por convertir la calidad en una herramienta estratégica esencial ha sido totalmente acertada”*, afirmó. *“Esta calidad, especialmente patente en los procesos de innovación académica y de gestión puestos en marcha por la Universidad Europea de Madrid durante los últimos años, así como en su responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente y en su capacidad para gestionar alianzas con otras entidades educativas y empresariales, permite que nuestra Universidad pueda mantener con sus estudiantes un compromiso real por la excelencia académica”*.

El Premio Madrid Excelente también destaca a otros organismos e instituciones que, a pesar de no contar con el sello Madrid Excelente, han sido merecedoras de la distinción por el liderazgo y coherencia de su gestión, su orientación hacia el cliente y la confianza y satisfacción demostrada por sus consumidores. Roche Farma, Gamesa Corporación Tecnológica, el Hotel Intercontinental Madrid, la Fundación Rafael del Pino y la Confederación de Empresarios de Comercio Minorista, Autónomos y de Servicios de la Comunidad de Madrid (CECOMA) han sido los premiados en esta categoría.

La **Universidad Europea de Madrid** pertenece a la red Laureate International Universities, líder en Educación Superior, con cerca de 625.000 estudiantes en más de 50 instituciones y 24 países. Actualmente cuenta con más de 12.500 estudiantes, distribuidos en 7 Facultades y cuatro Centros de Postgrado. Su actividad se sustenta en tres valores fundamentales: su dimensión internacional, una firme vocación profesional y su compromiso con la calidad académica del siglo XXI, que le han llevado a liderar la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior en nuestro país.

Conoce **toda la actualidad** de la Universidad Europea de Madrid en nuestra **sala de prensa online**: <http://www.uem.es/es/gabinete-de-prensa> y síguenos en **Twitter**: http://twitter.com/uem_prensa.



Es la primera universidad en el mundo que ha recibido la certificación de calidad Qualicert y la primera universidad española en conseguir la ISO 14001 por su campus de Villaviciosa de Odón. También ha recibido otros reconocimientos como el EFQM 200+ a su sistema de gestión y EFQM 300+ al sistema de gestión del servicio de biblioteca.

Bassat Ogilvy Comunicación

Marian Ortiz: 91 451 21 35 / e-mail: marian.ortiz@ogilvy.com

Lucía Mateo: 91 451 21 32 / e-mail: lucia.mateo@ogilvy.com

Conoce **toda la actualidad** de la Universidad Europea de Madrid en nuestra **sala de prensa online**: <http://www.uem.es/es/gabinete-de-prensa> y síguenos en **Twitter**: http://twitter.com/uem_prensa.